

612+122,05/



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RET.070.45.2018.PK



Wrocław, dnia 15 maja 2018 r.

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm. – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2017, poz. 1257 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Miejskiego Zakładu Komunalny w Polanicy – Zdroju Sp. o.o. prowadzącego działalność na terenie gminy Polanica – Zdrój w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Polanica – Zdrój na okres 3 lat,

zatwierdzam

ustaloną przez Miejski Zakład Komunalny w Polanicy - Zdroju Sp. z o.o. taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Polanica Zdrój na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 18 kwietnia 2018 r. na wniosek Miejskiego Zakładu Komunalny w Polanicy – Zdroju Sp. o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Polanica – Zdrój na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Polanica – Zdrój na okres 3 lat, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Miejski Zakład Komunalny w Polanicy - Zdroju Sp. z o.o., z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Miejski Zakład Komunalny w Polanicy - Zdroju Sp. z o.o. działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w

roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Polanica Zdrój o statusie wiejskim na okres 3 lat, jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcą Dyrektora
Monika Wołsztyński

Otrzymują:

1. Miejski Zakład Komunalny w Polanicy Zdroju Sp. z o.o., ul. Spacerowa 2, 57-320 Polanica Zdrój
2. Burmistrz Miasta Polanicy Zdrój ul. Jarosława Dąbrowskiego 3, 57-320 Polanica-Zdrój
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

ZA ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM

Wrocław

15-05-2018

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

PROJEKT

Z dnia 15.05.2018r.

Taryfa

Znak: WR.R.Z.T.O.Y. 45.2018.PK

dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla gminy miejskiej Polanica-Zdrój

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Zastępca Dyrektora

Monika Wlazłyszyniak

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza taryfa obowiązuje odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych obsługiwanych przez Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o. zwanej dalej "spółką" w okresie 3 lat.
- 1.2. Taryfa zawiera następujące rodzaje oraz wysokości :
 - a) cen za dostawę wody,
 - b) cen za odprowadzenie ścieków,
 - c) wysokość opłaty abonamentowej,
- 1.3. Taryfa uwzględnia postanowienia :
 - a) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017r. poz. 328 z późn. zmianami),
 - b) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 02 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r, poz. 472),
 - c) rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002r. Nr 8, poz. 70),
 - d) Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w Polanicy-Zdroju zatwierdzonego uchwałą Rady Miejskiej nr XXXVIII/270/2005 z dnia 14 grudnia 2005r. wraz ze zmianami wprowadzonymi uchwałą Rady Miejskiej w Polanicy-Zdroju nr XXV/143/2012 z dnia 27 września 2012r.
- 1.4. Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 1.5. Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.
- 1.6. Rozliczenia oparte na wskazaniach urządzeń do pomiaru zużycia wody i odprowadzonych ścieków, dokonywane są z dokładnością do 1 m³.

2. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

- 2.1. Miejski Zakład Komunalny w Polanicy-Zdroju Spółka z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją nr 72/06 Burmistrza Miasta Polanica-Zdrój z dnia 27.01.2006r. (pismo UM-SN-7033/1/03)
- 2.2. Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności MZK w Polanicy-Zdroju Sp. z o.o.

jest :

- a) działalność polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczeniu wody
- b) działalność polegająca na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

3. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Przyjęto taryfę **wieloczonową** zawierającą:

- ceny
- stawki opłat,

niejednolitą obejmującą:

- jednolite ceny usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców, odrębnie dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków
- różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług.

<i>L.p.</i>	<i>Taryfowa grupa odbiorców usług</i>	<i>Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług</i>
1.	Zaopatrzenie w wodę:	
1.1	GRUPA 1 - gospodarstwa domowe, właściciele, wspólnoty, zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, hotele, pensjonaty, sklepy, zakłady usługowe i przemysłowe, instytucje użyteczności publicznej oraz placówki i budynki usługowe i inne, zużywające wodę do celów bytowo-gospodarczych i pożarowych rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego
1.2	GRUPA 2 - gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, właściciele, wspólnoty, zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości	Budynki mieszkalne wielorodzinne, hotele, pensjonaty, sklepy, zakłady usługowe, instytucje użyteczności publicznej oraz placówki i budynki usługowe i inne, zużywające wodę do celów bytowo-gospodarczych i pożarowych rozliczane w oparciu o wodomierze lokalowe i dodatkowe
1.3	GRUPA 3 - gospodarstwa domowe oraz użytkownicy lokali użytkowych,	Lokale mieszkalne i użytkowe zużywające wodę do celów bytowo-gospodarczych

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
	usługowych i handlowych.	Rozliczane w oparciu o wskazania normy zużycia (ryczałty)
2.	Odprowadzanie ścieków :	
2.1	GRUPA 4 - gospodarstwa domowe, właściciele, wspólnoty, zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości	Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, lokalowego, dodatkowego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

1. **wodomierz główny**- przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
2. **wodomierz lokalowy**- przyrząd pomiarowy zainstalowany w każdym lokalu nieruchomości wielolokalowej, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
3. **wodomierz dodatkowy**- przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, obok wodomierza głównego, mierzący ilość wody zużytej na podlewanie ogródków, terenów zieleni, itp., spływającej bezpośrednio do gleby (gruntu) lub wodomierza na ujęciu własnym.
4. **przeciętne normy zużycia** - ilości świadczonych usług wynikające z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002r. Nr 8, poz. 70),

5. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat abonamentowych oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

cena – wyrażona w złotych za 1m³ dostarczanej wody,

stawka opłaty abonamentowej – nie zależna od ilości dostarczanej wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na rozmiar dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za miesiąc,

W rozliczeniach za odebrane ścieki :

Cena – wyrażona w złotych za 1m³ odebranych ścieków,

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z §2, pkt. 1, 2, 6 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 02 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r, poz. 472), dolicza się podatek od

towarów i usług (VAT) w wysokości wprowadzony odrębnymi przepisami. Na dzień złożenia wniosku o zatwierdzenie taryf podatek od towarów i usług wynosi 8%.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Grupa 2 Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	5,37	5,80	zł/m ³
2	Grupa 1	stawka opłaty abonamentowej	8,44	9,12	zł/odbiorcę/miesiąc
3	Grupa 2	stawka opłaty abonamentowej	4,78	5,16	zł/odbiorcę/miesiąc
4	Grupa 3	stawka opłaty abonamentowej	5,15	5,56	zł/odbiorcę/miesiąc

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Grupa 2 Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	5,44	5,88	zł/m ³
2	Grupa 1	stawka opłaty abonamentowej	8,57	9,26	zł/odbiorcę/miesiąc
3	Grupa 2	stawka opłaty abonamentowej	4,89	5,28	zł/odbiorcę/miesiąc
4	Grupa 3	stawka opłaty abonamentowej	5,21	5,63	zł/odbiorcę/miesiąc

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1 Grupa 2 Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	5,52	5,96	zł/m ³
2	Grupa 1	stawka opłaty	8,70	9,40	zł/odbiorcę/miesiąc

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
		abonamentowej			
3	Grupa 2	stawka opłaty abonamentowej	5,00	5,40	zł/odbiorcę/miesiąc
4	Grupa 3	stawka opłaty abonamentowej	5,26	5,68	zł/odbiorcę/miesiąc

5.4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzenia ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 4	cena za odebrane ścieki	4,25	4,59	zł/m ³

5.5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzenia ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 4	cena za odebrane ścieki	4,31	4,65	zł/m ³

5.6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzenia ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jednostka miary
			netto	z VAT	
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 4	cena za odebrane ścieki	4,37	4,72	zł/m ³

6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

6.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe

zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy okres rozliczeniowy, w którym były świadczone usługi.

- 6.3. Okres rozliczeniowy ustalony jest w regulaminie, o którym mowa w punkcie 1.3. d) i wynosi 1 miesiąc kalendarzowy.
- 6.4. W przypadkach uzasadnionych specyficznymi warunkami dostawy lub sprzedaży wody a także odbioru ścieków możliwe jest dokonywanie rozliczeń w innych okresach niż podawane w punkcie 6.3.
- 6.5. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 6.7. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Wysokość opłaty abonamentowej nie jest uzależniona od rodzaju urządzeń pomiarowych.
- 6.8. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub norm zużycia wody.
- 6.9. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 6.10. Jeżeli budynek (nieruchomość) nie jest wyposażona w urządzenie pomiarowe ilość odebranych ścieków z nieruchomości ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, na podstawie wskazań wodomierza głównego lub norm zużycia wody oraz ilości wody pobranej z ujęć należących do odbiorcy.
- 6.11. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy (sumy) odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6.12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustalana będzie na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 3 miesiącach przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w poprzednim roku i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

<i>L.p.</i>	<i>Symbol taryfowej grupy odbiorców usług</i>	<i>Zakres świadczonych usług</i>
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę :	
1.1.	Grupa 1	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę budynków – pobór, uzdatnianie, dostarczanie, rozliczanie w oparciu o wskazania wodomierza głównego – woda używana do celów bytowo-gospodarczych.

<i>L.p.</i>	<i>Symbol taryfowej grupy odbiorców usług</i>	<i>Zakres świadczonych usług</i>
1.2.	Grupa 2	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę budynków – pobór, uzdatnianie, dostarczanie, rozliczanie w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego oraz dodatkowych/ego lub sprzężonego.
1.3.	Grupa 3	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbiorców w budynkach wielolokalowych - pobór, uzdatnianie, dostarczanie, rozliczanie w oparciu o normy zużycia wody
2.	Odprowadzanie ścieków :	
2.1.	Grupa 4	Zbiorowe odprowadzanie ścieków – odprowadzanie, oczyszczanie, rozliczanie na podst. wodomierza głównego, dodatkowego lub w oparciu o przepisy w sprawie przeciętnych norm zużycia wody.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez MZK w Polanicy-Zdroju Sp. z o.o. jest zgodna z normami krajowymi i potwierdzana badaniami prowadzonymi przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Kłodzku oraz akredytowane laboratorium SGS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Ścieki oczyszczone wprowadzane do wód również podlegają badaniom dokonywanym przez akredytowane laboratorium SGS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

WICEPREZES ZARZĄDU
GŁÓWNY KSIĘGOWY

Anna Nurzyńska

PREZES ZARZĄDU

Jacek Timiec